

PRIVACY POLICY

Rôles et coordonnées

- **Propriétaire** : Consolving SPRL (Rue Chèvremont 35, 6150 Anderlues)
- **Editeur** : Consolving SPRL (Rue Chèvremont 35, 6150 Anderlues)
- **Développeur** : Consolving SPRL (Rue Chèvremont 35, 6150 Anderlues)
- **Web Agency** : Consolving SPRL (Rue Chèvremont 35, 6150 Anderlues)
- **Gestionnaire du site** : Consolving SPRL (Rue Chèvremont 35, 6150 Anderlues)
- **Hébergeur** : Planet Hostler (4416 Louis-B.-Mayer - Laval, Québec -Canada - H7P 0G1)
- **Localisation de l'hébergement** : Paris

Cette politique de confidentialité explique comment les informations vous concernant sont collectées, utilisées et divulguées par Consolving SRL lorsque vous utilisez le site Web <https://mycompanyscore.io/> ou lorsque vous interagissez autrement avec nous. Cette politique de confidentialité décrit également vos choix concernant l'utilisation, l'accès et la correction des informations personnelles collectées à votre sujet via nos services. Veuillez lire attentivement cette politique de confidentialité et assurez-vous de bien la comprendre avant de commencer à utiliser nos services.

Ce site Web est détenu et exploité par Consolving SRL. Nous sommes le responsable du traitement des informations personnelles de nos utilisateurs basés dans l'Union européenne.

En accédant à nos pages et en utilisant les Services, vous reconnaissez avoir lu et compris le contenu de cette Politique de confidentialité. Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité. Si nous apportons des modifications, nous vous en informerons en révisant la date de publication de la politique de confidentialité. Nous vous encourageons à consulter la Politique de confidentialité chaque fois que vous accédez aux Services ou interagissez avec nous pour rester informé de nos pratiques en matière d'informations et des moyens par lesquels vous pouvez contribuer à protéger votre vie privée.

Informations que vous nous fournissez via les services

Nous collectons et traitons les informations que vous nous fournissez directement via les formulaires. Il existe deux types de formulaires :

- **Les formulaires de contact** : utilisés dans le cadre de l'échange entre Consolving SRL et les internautes ou dans le cadre d'une mise à disposition de l'une de nos solutions
- **Les formulaires de commande** : utilisé dans le cadre de l'établissement d'une relation commerciale entre consolving SRL et le visiteur du site

Traitement de données récoltées par les formulaires de contact

DESTINATION DES DONNEES =>	CRM	helpdesk
Nom	X	X
Prénom	X	X
Fonction	X	
Entreprise	X	
email	X	X
Num TVA	X	
Effectifs	X	
Note	X	X

Traitement des données par le CRM :

- Centralisation des données
- Cartographie des effectifs des clients / prospects / suspects
- Informations commerciales et campagnes
- Analyses de notre performance

Traitement des données par le Helpdesk :

- Lorsque l'échange implique une action technique

Traitement de données récoltées par les formulaires de contact

DESTINATION DES DONNEES =>	CRM	helpdesk
Nom	X	X
Prénom	X	X
Fonction	X	
Entreprise	X	
email	X	X
Num TVA	X	

Effectifs	X	
Type de formule	X	X

Traitement des données par le CRM :

- Centralisation des données
- Cartographie des effectifs des clients / prospects / suspects
- Informations commerciales et campagnes
- Analyses de notre performance

Traitement des données par le Helpdesk :

- Lorsque l'échange implique une action technique

Lorsque vous accédez ou utilisez les Services, nous collectons automatiquement des informations vous concernant, notamment:

Fichiers journaux: nous recueillons certaines informations sur votre utilisation des Services, notamment le type de navigateur que vous utilisez, les heures d'accès, les pages consultées, votre adresse IP et la page que vous avez visitée avant de naviguer vers les Services, et les stockons dans des fichiers journaux. Nous ne surveillons ni n'enregistrons les données collectées sur vos serveurs lors de l'utilisation des Services, mais nous pouvons enregistrer ou surveiller des informations sur votre accès à nos Services.

Informations collectées par les cookies et autres technologies de suivi:

Nous utilisons diverses technologies pour collecter des informations, y compris les cookies. Pour plus d'informations sur les cookies et comment les désactiver, veuillez consulter notre page Politique de cookies <https://www.mycompanyscore.io/cookiesPolicy.pdf>

Utilisation des informations

Nous pouvons utiliser des informations vous concernant pour:

- Vous permettre d'avoir un accès complet aux Services;
- Fournir, maintenir et améliorer les Services;
- Fournir et livrer les produits et services que vous demandez, traiter les transactions et vous envoyer des informations connexes, y compris les confirmations et les factures ;
- Envoyer des notifications techniques, des mises à jour, des alertes de sécurité et des messages d'assistance et d'administration;
- Répondre à vos commentaires, questions et demandes et fournir un support client;

- Créez votre compte et identifiez-vous lorsque vous vous connectez à votre compte conformément à votre accord avec nous;
- Communiquer avec vous sur les produits, services, offres, promotions, récompenses et événements offerts par Consolving et autres, et fournir des nouvelles et des informations qui, selon nous, pourraient vous intéresser;
- Surveiller et analyser les tendances, l'utilisation et les activités liées aux Services;
- Détecter, enquêter et prévenir la fraude et autres activités illégales et protéger les droits et la propriété de Consolving et d'autres;
- Personnalisez et améliorez les Services et fournissez des publicités, du contenu ou des fonctionnalités qui correspondent aux profils ou aux intérêts des utilisateurs;
- Vous informer des modifications importantes apportées aux Services, y compris les modifications ou mises à jour de cette Politique de confidentialité;
- Lier ou combiner avec les informations que nous obtenons des autres pour aider à comprendre vos besoins et vous fournir un meilleur service;
- Effectuez tout autre objectif qui vous a été décrit au moment de la collecte des informations.

Partage d'informations

Nous pouvons partager vos informations personnelles comme suit :

- Avec les fournisseurs, consultants et autres prestataires de services, authentifiés par Consolving et pour lesquels l'accès à vos données se révèle nécessaire pour effectuer des travaux en notre nom uniquement dans la mesure nécessaire à l'exécution de tout contrat que nous concluons avec vous. Cela inclut les sociétés fournissant les services suivants pour notre site Web et / ou notre plate-forme: services d'hébergement, services d'authentification, services de cybersécurité et anti-fraude et publicité;
- En réponse à une demande d'informations si nous pensons que la divulgation est autorisée par, conformément à, ou exigée par, toute loi, réglementation ou procédure légale applicable, par exemple pour se conformer à une assignation ou à une ordonnance judiciaire applicable;
- Avec toute personne à qui la divulgation est nécessaire pour nous permettre de faire valoir nos droits en vertu de la présente politique de confidentialité ou en vertu de tout accord que nous concluons avec vous ou pour protéger les droits, la propriété et la sécurité de Consolving ou de tiers;
- Dans le cadre ou lors de négociations de toute fusion, vente d'actifs Consolving, financement ou acquisition de tout ou partie de nos activités par une autre société;
- Entre et parmi Consolving et toutes les sociétés affiliées à Consolving qui peuvent agir pour nous à l'une des fins énoncées dans la présente politique de confidentialité, y compris nos parents actuels et futurs, sociétés affiliées, filiales et autres sociétés sous contrôle et propriété communs;

- avec des fournisseurs d'analyses et de moteurs de recherche qui nous aident à améliorer et à optimiser notre site Web, sous réserve de notre politique en matière de cookies; et

Base légale pour le traitement de vos informations

Les bases légales du traitement de vos données personnelles sont les suivantes:

- Lorsqu'il est nécessaire d'obtenir votre consentement préalable au traitement concerné afin que nous puissions le faire
- Uniquement lorsque le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis; ou

Liens externes

Le site Web peut, de temps à autre, contenir des liens vers des sites externes. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites Web, veuillez noter que ces sites Web ont leurs propres politiques de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité quant à ces politiques. Veuillez vérifier ces politiques avant de soumettre des données personnelles à ces sites Web. Nous ne sommes pas responsables des politiques de confidentialité ou du contenu de ces sites.

Publicité et analyses

Les sociétés suivantes sont autorisées à diffuser des publicités en notre nom sur Internet et dans des applications: Google AdWords, Google analytics, Facebook, LinkedIn, en utilisant l'adresse e-mail et les cookies collectés. Ces entités utilisent des technologies telles que les cookies, les balises Web, les identifiants d'appareil et d'autres outils pour collecter des informations sur votre utilisation des Services et d'autres sites Web et applications, y compris votre adresse IP, votre navigateur Web, les pages consultées, le temps passé sur les pages ou dans les applications, les liens cliqué et informations de conversion. Ces informations peuvent être utilisées par Consolving et ses fournisseurs de services à des fins analytiques et commerciales

Informations collectées au nom des clients lors de la fourniture de notre plateforme

Nous n'avons aucune relation directe avec les employés du client ou d'autres personnes avec qui le client peut interagir avec la Plateforme. Si vous souhaitez accéder à, ou souhaitez corriger, modifier ou supprimer, vos informations, vous devez adresser votre demande au client concerné. Nous répondrons dans un délai raisonnable à la demande d'un client de suppression

Partage des données

avec votre accord préalable lorsque la loi l'exige, nous utiliserons vos informations personnelles à des fins marketing et informationnelles concernant nos produits & nos services. Un lien «se désinscrire» sera toujours mis à votre disposition en fin nos communications.

Sécurité

Nous prenons des mesures raisonnables, y compris des mesures physiques, techniques et organisationnelles, pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé et contre le traitement illégal, la perte accidentelle, la destruction et les dommages. Malheureusement, la transmission d'informations via Internet n'est pas complètement sécurisée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos informations personnelles qui nous sont soumises.

Vos informations personnelles seront conservées par Consolving pendant la durée de votre compte +1 an et pourront être conservées pendant une période postérieure à ce délai si nécessaire et pertinent pour nos intérêts légitimes, nos termes de l'accord avec vous et conformément aux obligations légales applicables. Cela peut inclure la conservation nécessaire pour répondre à nos exigences en matière de déclaration fiscale ainsi que le temps requis pour faire respecter les termes de l'accord pertinents ou pour identifier, engager ou résoudre des procédures judiciaires.

Vos droits

Via l'adresse gdpr@consolving.be, vous pouvez :

- Demander l'accès aux données personnelles concernées.
- Demandez que toute donnée personnelle incorrecte vous concernant que nous traitons soit rectifiée.
- Demandez que nous effacions les données personnelles concernées.
- Retirez votre consentement à tout moment lorsque nous traitons des données personnelles vous concernant sur la base de votre consentement préalable à ce traitement, après quoi nous arrêterons le traitement concerné.
- Déposer une plainte formelle auprès du Commissaire à l'information en Irlande (ou à votre autorité de surveillance locale de l'UE si vous résidez en dehors du Royaume-Uni) si vous avez une plainte concernant un traitement de vos données personnelles effectué par nous.